

Частное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования «Учебно-методический центр «Педагог»

ИНН 2130198193 КПП 213001001 ОГРН 1182130001976 ОКПО 25189323



ПОЛОЖЕНИЕ

«Порядок оказания платных образовательных услуг»

Чебоксары

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между обучающимися и Учреждением при оказании платных образовательных услуг в сфере образования в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр «Педагог» (далее Учреждение), и разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Учреждения.

1.2. Учреждение реализует осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки) для специалистов в области народного образования и по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.

1.3. Предметом деятельности Учреждения является образовательная деятельность, направленная на:

- удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;

- совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в области оказания образовательных услуг, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;

- получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации в области оказания образовательных услуг;

- формирование и развитие творческих способностей обучающихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Потребитель (обучающийся, слушатель) - физическое лицо, получающее образовательные услуги по личному заказу или по заказу другого лица (Заказчика).

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

Срок реализации образовательной программы (срок обучения) - период времени, в течение которого Учреждение оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной директором Учреждения.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не

в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и (или) Договором.

1.6. Реализация образовательной программы включает в себя:

- проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;

- проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;

- организацию и контроль самостоятельной работы потребителя;

- итоговую аттестацию потребителя.

1.7. Режим занятий (работы) устанавливается Учреждением.

1.8. Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1 Учреждение до заключения Договора предоставляет Заказчику/Потребителю достоверную информацию об Учреждении и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2 Учреждение доводит до Потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Учреждения;

- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;

- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3 Учреждение обязано ознакомить слушателя со следующими документами:

- Устав Учреждения;

- лицензия на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя Учреждения;

- образец Договора на оказание платных образовательных услуг;

- образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за дополнительную плату только с согласия Заказчика/Потребителя;

- другие локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения.

2.4 Информация доводится до Заказчика/Потребителя на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5 Учреждение обязано заключить Договор (Контракт) (Приложение 1) при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6 Прием на обучение может производиться по направлениям предприятий и организаций, заключивших с Учреждением соответствующий договор.

2.7 Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику/Потребителю перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.8 Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится в Учреждении, другой - у Заказчика.

2.9 Договор должен содержать следующие реквизиты: стороны, предмет договора, срок действия договора, наименование образовательной программы, сроки обучения, размер оплаты за обучение, права и обязанности сторон, адреса, реквизиты и подписи сторон.

2.10 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора

3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации

3.2 Если Учреждение своевременно не приступило к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть Договор.

3.3 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе Учреждения в случае применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Учреждения, в том числе в случае ликвидации Учреждения.

3.6. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ Директора Учреждения об отчислении обучающегося из Учреждения.

3.7. При досрочном прекращении образовательных отношений договор расторгается на основании приказа Директора Учреждения об отчислении обучающегося из Учреждения. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учреждения, прекращаются с даты его отчисления из Учреждения.

3.8. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Учреждением.

3.9. При досрочном прекращении образовательных отношений в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося Учреждение выдает лицу, отчисленному из Учреждения, справку об обучении.

3.10. Лица, досрочно прекратившие обучение по уважительным причинам, могут восстановиться для окончания обучения в Учреждении в течение пяти лет после отчисления при наличии в нем свободных мест и с сохранением прежних условий обучения, но не ранее завершения учебного года (семестра), в котором указанное лицо было отчислено.

3.11. Лицам, прекратившим обучение без уважительных причин, либо отчисленным из Учреждения, плата за фактическое время обучения не возвращается.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.5. Стоимость образовательных услуг определяется Учреждением.

4.6. Учреждение определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя среднюю рыночную стоимость аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в Учреждении.

4.7. Стоимость образовательных услуг утверждается директором учреждения.

4.8. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

4.9. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг заключается при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной Учреждением.

4.10. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.11. Учреждение вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения.

4.12. При участии Учреждения в электронных торгах, а также в котировках, конкурсах и аукционах проводимых в иной форме (в том числе в случае заключения

договоров на оказание услуг для государственных и муниципальных нужд) допускается корректировка прейскурантных цен с учетом конъюнктуры рынка и результатов торгов.

4.13. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

4.14. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

5. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.5. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

5.6. Заказчик/Потребитель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

5.7. Оплата образовательных услуг в валюте Российской Федерации (в рублях) осуществляется безналичными денежными средствами через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет Учреждения, указанный в Договоре.

5.8. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.

5.9. Учреждение может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

5.10. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличения договорной стоимости.

5.11. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Учреждения.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.5. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом директора.

6.6. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены по инициативе директора, заместителя директора Учреждения.

6.7. Изменения, вносимые в настоящее Положение, утверждаются директором.

Приложение 1. Договор об оказании образовательных услуг
ДОГОВОР №

об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам

г. Чебоксары

«___» _____ 201_ г.

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр «Педагог», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от _____ 20____ г., регистрационный №, выданной Министерством образования и молодежной политики Чувашской Республики, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Александровой Ирины Николаевны Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____,
именуемый (ая) в дальнейшем «**Обучающийся**», с другой стороны, заключили договор о
нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. **Исполнитель** обязуется предоставить образовательную услугу **Обучающемуся** по дополнительной профессиональной программе (повышения квалификации, профессиональной переподготовки)

« _____ »
_____»

а **Обучающийся** обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с учебным планом программы. Форма обучения: _____.

1.2. Объем образовательной программы на момент подписания настоящего Договора составляет _____ академических часов.

Срок освоения образовательной программы на момент подписания настоящего Договора составляет _____. Срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, составляет _____.

1.3. После освоения **Обучающимся** образовательной программы, успешного прохождения итоговой аттестации и оплаты образовательных услуг **Исполнителя** в полном объеме, ему выдается (удостоверение о повышении квалификации установленного образца, диплом), который предоставляется через операторов почтовой связи общего пользования заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении на адрес, указанный в заявлении.

2. Права и обязанности Исполнителя и Обучающегося

2.1. **Исполнитель вправе:**

2.1.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации **Обучающегося**;

2.1.2. применять к **Обучающемуся** меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами **Исполнителя**, настоящим Договором и локальными нормативными актами **Исполнителя**;

2.2. **Обучающемуся** предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". **Обучающийся вправе:**

2.2.1. получать информацию от **Исполнителя** по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора;

2.2.2. беспрепятственно пользоваться учебными, методическими и иными материалами, размещенными на сайте, либо доступ к которым предоставлен в системе дистанционного обучения;

2.2.3. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.3. **Исполнитель обязан:**

2.3.1. зачислить **Обучающегося**, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Слушателя;

2.3.2. довести до **Обучающегося** информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации";

2.3.3. организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора;

2.3.4. предоставить **Обучающемуся** доступ к portalу с момента поступления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** на период оплаченного обучения.

2.3.5. сохранить место за **Обучающимся** в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора).

3.1.6. принимать от **Обучающегося** плату за образовательные услуги.

3.1.7. обеспечить **Обучающемуся** уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.4. **Обучающийся обязан:**

2.4.1. своевременно вносить плату за предоставляемые **Обучающемуся** образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенными настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

2.4.2. своевременно представлять все необходимые документы для зачисления, в том числе:

- заявление о приеме на обучение;
- копию документа, удостоверяющего личность;
- копию документа об образовании или об уровне образования и о квалификации.

2.4.3. соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе:

- выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

- извещать **Исполнителя** о причинах отсутствия на занятиях.

- обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральными государственными требованиями и учебным планом, в том числе индивидуальным, **Исполнителя**.

3.3.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

3. Стоимость и порядок оплаты услуг

3.1. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения **Обучающегося** составляет _____ рублей
00 коп. Данная образовательная услуга НДС не облагается.

3.2. **Обучающийся** производит оплату единовременным безналичным платежом на расчетный счет **Исполнителя**.

3.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

4. Основания изменения и расторжения Договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине **Обучающегося** его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) **Обучающегося**;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе **Обучающегося**, в том числе в случае перевода **Обучающегося** для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе **Исполнителя** в случае применения к **Обучающемуся** отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения **Обучающимся** по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли **Обучающегося** и **Исполнителя**, в том числе в случае ликвидации **Исполнителя**.

4.5. **Исполнитель** вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения **Обучающемуся** убытков.

4.6. **Обучающийся** вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты **Исполнителю** фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5. Ответственность Исполнителя и Обучающегося

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), **Обучающийся** вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

5.3. **Обучающийся** вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок недостатки образовательной услуги не устранены **Исполнителем**. **Обучающийся** также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

5.4. Если **Исполнитель** нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, **Обучающийся** вправе по своему выбору:

- назначить **Исполнителю** новый срок, в течение которого **Исполнитель** должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от **Исполнителя** возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- расторгнуть Договор.

5.5. **Обучающийся** вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

7. Заключительные положения

7.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте **Исполнителя** в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

7.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении **Обучающегося** в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении **Обучающегося** из образовательной организации.

7.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

7.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

**Частное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования «Учебно-методический центр «Педагог»**

ИНН 2130198193 КПП 213001001 ОГРН 1182130001976 ОКПО 25189323

8. Адреса сторон и банковские реквизиты

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ОБУЧАЮЩИЙСЯ

Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр «Педагог»
428024 , г. Чебоксары, пр. Мира, д. 90, корпус 1,
офис 429
ИНН 2130198193,
КПП 213001001,
БИК 049706609
ОГРН 1182130001976
р/с 40703 810 8 7500 0000437 в Чувашском
отделении №8613 ПАО Сбербанк г. Чебоксары
Телефон 8(89662) 49-10-69;
E-mail: umc-pedagog@mail.ru
<https://umc-pedagog.ru>

Директор

И.Н. Александрова