

Частное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования «Учебно-методический центр «Педагог»

ИНН 2130198193 КПП 213001001 ОГРН 1182130001976 ОКПО 25189323



ПОЛОЖЕНИЕ

«Порядок оказания платных образовательных услуг»

Чебоксары

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между обучающимися и Учреждением при оказании платных образовательных услуг в сфере образования в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр «Педагог» (далее Учреждение), и разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Учреждения.

1.2. Учреждение реализует осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки) для специалистов в области народного образования и по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.

1.3. Предметом деятельности Учреждения является образовательная деятельность, направленная на:

- удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;

- совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности в области оказания образовательных услуг, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;

- получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации в области оказания образовательных услуг;

- формирование и развитие творческих способностей обучающихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Потребитель (обучающийся, слушатель) - физическое лицо, получающее образовательные услуги по личному заказу или по заказу другого лица (Заказчика).

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

Срок реализации образовательной программы (срок обучения) - период времени, в течение которого Учреждение оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной директором Учреждения.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не

в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и (или) Договором.

1.6. Реализация образовательной программы включает в себя:

- проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;

- проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;

- организацию и контроль самостоятельной работы потребителя;

- итоговую аттестацию потребителя.

1.7. Режим занятий (работы) устанавливается Учреждением.

1.8. Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1 Учреждение до заключения Договора предоставляет Заказчику/Потребителю достоверную информацию об Учреждении и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2 Учреждение доводит до Потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Учреждения;

- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;

- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3 Учреждение обязано ознакомить слушателя со следующими документами:

- Устав Учреждения;

- лицензия на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя Учреждения;

- образец Договора на оказание платных образовательных услуг;

- образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за дополнительную плату только с согласия Заказчика/Потребителя;

- другие локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения.

2.4 Информация доводится до Заказчика/Потребителя на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5 Учреждение обязано заключить Договор (Контракт) (Приложение 1) при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6 Прием на обучение может производиться по направлениям предприятий и организаций, заключивших с Учреждением соответствующий договор.

2.7 Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику/Потребителю перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.8 Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится в Учреждении, другой - у Заказчика.

2.9 Договор должен содержать следующие реквизиты: стороны, предмет договора, срок действия договора, наименование образовательной программы, сроки обучения, размер оплаты за обучение, права и обязанности сторон, адреса, реквизиты и подписи сторон.

2.10 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора

3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации

3.2 Если Учреждение своевременно не приступило к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть Договор.

3.3 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе Учреждения в случае применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и Учреждения, в том числе в случае ликвидации Учреждения.

3.6. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ Директора Учреждения об отчислении обучающегося из Учреждения.

3.7. При досрочном прекращении образовательных отношений договор расторгается на основании приказа Директора Учреждения об отчислении обучающегося из Учреждения. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учреждения, прекращаются с даты его отчисления из Учреждения.

3.8. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Учреждением.

3.9. При досрочном прекращении образовательных отношений в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося Учреждение выдает лицу, отчисленному из Учреждения, справку об обучении.

3.10. Лица, досрочно прекратившие обучение по уважительным причинам, могут восстановиться для окончания обучения в Учреждении в течение пяти лет после отчисления при наличии в нем свободных мест и с сохранением прежних условий обучения, но не ранее завершения учебного года (семестра), в котором указанное лицо было отчислено.

3.11. Лицам, прекратившим обучение без уважительных причин, либо отчисленным из Учреждения, плата за фактическое время обучения не возвращается.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.5. Стоимость образовательных услуг определяется Учреждением.

4.6. Учреждение определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя среднюю рыночную стоимость аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в Учреждении.

4.7. Стоимость образовательных услуг утверждается директором учреждения.

4.8. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

4.9. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг заключаются при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной Учреждением.

4.10. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.11. Учреждение вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения.

4.12. При участии Учреждения в электронных торгах, а также в котировках, конкурсах и аукционах проводимых в иной форме (в том числе в случае заключения

договоров на оказание услуг для государственных и муниципальных нужд) допускается корректировка прейскурантных цен с учетом конъюнктуры рынка и результатов торгов.

4.13. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

4.14. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

5. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.5. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

5.6. Заказчик/Потребитель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

5.7. Оплата образовательных услуг в валюте Российской Федерации (в рублях) осуществляется безналичными денежными средствами через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет Учреждения, указанный в Договоре.

5.8. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные Договором.

5.9. Учреждение может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

5.10. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличения договорной стоимости.

5.11. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Учреждения.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.5. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом директора.

6.6. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены по инициативе директора, заместителя директора Учреждения.

6.7. Изменения, вносимые в настоящее Положение, утверждаются директором.