

**Частное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования «Учебно-методический центр «Педагог»**

ИНН 2130198193 КПП 213001001 ОГРН 1182130001976

Утверждена на заседании педагогического

совета

Протокол № 1 от 01 марта 2019



Директор

И.Н. Александрова

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
профессиональной переподготовки
«Менеджмент в образовании в образовании»**

Вид образования:	дополнительное профессиональное образование
Область профессиональной деятельности:	образование
Тип дополнительной профессиональной программы:	программа профессиональной переподготовки
Форма обучения:	Заочная с применением дистанционных технологий
Объем освоения дополнительной профессиональной программы:	320 часов
Язык обучения	русский

Чебоксары, 2019 г.

1. Цель реализации программы

Цель программы – изучение обучающимися теории и практики, способов и инструментов управления образовательной организацией, а также приобретение необходимых навыков по формированию системы управления организацией.

Задачи программы: – ознакомление с теоретическими и методологическими аспектами управления организацией; – формирование у обучающихся навыков управленческой деятельности; – изучение основных функций; – дать представление об организации как об объекте менеджмента; – ознакомление с методами планирования, организации, мотивации и контроля.

2. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения профессиональных компетентностей:

слушатель, освоивший программу, должен знать:

- основные понятия, категории и инструменты проектирования организационных структур;
- теорию теории мотивации, лидерства и власти.

уметь:

- проектировать организационные структуры;
- формировать систему делегирования полномочий;
- анализировать групповую динамику и организационную культуру.

владеть:

- навыками анализа организационных структур;
- навыками применения различных теорий мотивации, лидерства и власти в практике управления.

Компетенция по ФГОС:

ОПК – 3 – способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

ПК-1 – владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

**3. Учебный план
программы профессиональной переподготовки
«Менеджмент в образовании»**

Категория слушателей: лица, профессиональное образование, специалисты с высшим или средним профессиональным образованием, управления человеческими ресурсами, руководители организаций, молодые специалисты и лица, желающие сменить профессиональный вид деятельности.

Срок обучения: 320 часов.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

№ п/п.	Наименование разделов	Всего часов	В том числе		
			лекции	практич. и семинар.занятия	выполн. аттест. работы
1	СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ	44	42	2	
2	КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	65	62	3	
3	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ	36	34	2	
4	НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	27	24	3	
5	УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	36	34	2	
6	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ	36	34	2	
7	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	27	24	3	

8	ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	45	42	3	
Итоговая аттестация (зачет)		4			4

**Учебно-тематический план
программы профессиональной переподготовки
«Менеджмент в образовании»**

№ п/п.	Наименование разделов	Всего часов	В том числе		
			лекции	практич. и семинар. занятия	выполн. аттест. работы
1	СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ	44	42	2	
1.1	Тенденции и проблемы современного образования	14	12	2	
1.2	Государственная политика РФ в сфере образования	14	14		
1.3	Образование на пути реформ: мировой опыт модернизации образовательных систем	16	16		
2	КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	65	62	3	
2.1	Управление образованием как вид социального управления	13	10	3	
2.2	Методология менеджмента в образовании	13	13		
2.3	Закономерности и принципы менеджмента в образовании	13	13		
2.4	Функции менеджмента в образовании	13	13		
2.5	Методы менеджмента в образовании	13	13		
3	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ	36	34	2	

3.1	Образовательная организация: понятие, признаки, структура	9	7	2	
3.2	Организационная структура образовательной организации	9	9		
3.3	Организационная культура образовательной организации	9	9		
3.5	Управленческая культура как системное понятие: сущность, структура, тенденции изменения	9	9		
4	НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	27	24	3	
4.1	Законодательная база функционирования и развития образовательной организации	9	6	3	
4.2	Правовое положение участников образовательного процесса	9	9		
4.3	Основы организации труда в образовательной организации	9	9		
5	УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	36	34	2	
5.1	Управление содержанием образования и образовательным процессом в логике федеральных государственных образовательных стандартов	9	7	2	
5.2	Управление воспитательной системой образовательной организации	9			
5.3	Управление маркетинговой деятельностью в образовательной организации	9			
5.4	Организация рекламной деятельности и PR в образовательной организации	9			
6	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ	36	34	2	
6.1	Качество образования: понятие и сущность	9	7	2	
6.2	Управление качеством образования	9			

6.3	Процессный подход к управлению образовательной организацией	9			
6.4	Контроль в управлении образовательной организацией	9			
7	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	27	24	3	
7.1	Основы стратегического менеджмента	9	6	3	
7.2	Стратегическое управление и управление изменениями в образовательной организации	9			
7.3	Современная концепция и программа развития образовательной организации	9			
8	ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	45	42	3	
8.1	Проблемы управления коллективом образовательного учреждения. Кадровая политика	9	6	3	
8.2	Межличностные отношения как основа делового общения в педагогическом коллективе	9			
8.3	Функции лидера в современной образовательной организации	9			
8.4	Аттестация персонала образовательной организации	9			
8.5	Самоменеджмент как условие профессионального роста персонала образовательной организации	9			
Итоговая аттестация (зачет)		4			4

	образовательной организации																			
6.1	Качество образования: понятие и сущность							8	1											9
6.2	Управление качеством образования								7	2										9
6.3	Процессный подход к управлению образовательной организацией									6	3									9
6.4	Контроль в управлении образовательной организацией										5	4								9
7.1	Основы стратегического менеджмента											4	5							9
7.2	Стратегическое управление и управление изменениями в образовательной организации												3	6						9
7.3	Современная концепция и программа развития образовательной организации													2	7					9

8.1	Проблемы управления коллективом образовательного учреждения. Кадровая политика																	1	8									9	
8.2	Межличностные отношения как основа делового общения в педагогическом коллективе																			8	1								9
8.3	Функции лидера в современной образовательной организации																				7	2							9
8.4	Аттестация персонала образовательной организации																					6	3						9
8.5	Самоменеджмент как условие профессионального роста персонала образовательной организации																						5	4					9
	Итоговая аттестация (зачет)																										4	4	
	Итого																										320		

5. Рабочая программа профессиональной переподготовки «Менеджмент в образовании»

Раздел 1. СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ (44 часа) В результате освоения материала студенты слушатели должны знать: логику развития, основные тенденции и проблемы современного образования; современные подходы к определению понятий «индустриальное общество», «человеческий капитал», «непрерывное образование», «педагогическая технология»; цели и задачи государственной политики Российской Федерации в сфере образования; причины, направления и основные этапы реформирования мировых образовательных систем; содержание программных документов, определяющих стратегию развития системы образования в РФ, а также базовые идеи и концепции, положенные в основу модернизации отечественной системы образования;

Уметь: обобщать и систематизировать факторы, оказывающие влияние на развитие системы образования на современном этапе; ориентироваться в основных направлениях государственной образовательной политики и определять систему действий по ее реализации в образовательной организации; оценивать результаты управленческой деятельности руководителя образовательной организации и соотносить их с целями и задачами модернизации российской системы образования;

Владеть: навыками системного анализа принципов реализации государственной политики РФ в области образования; навыками поиска информации, необходимой для описания и оценки процессов и результатов модернизации мировых образовательных систем.

Тема 1.1 Тенденции и проблемы современного образования (14 часов)

Тема 1.2 Государственная политика РФ в сфере образования (14 часов)

Тема 1.3 Образование на пути реформ: мировой опыт модернизации образовательных систем (16 часов)

Раздел 2 КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (65 часов) В результате освоения материала данной главы студенты должны знать: основные подходы к определению понятия «управление»; специфические признаки социального управления; принципы социального управления в современном обществе; концептуальные основы управления современной образовательной организацией; принципы и закономерности управления образовательной организацией;

Уметь: осуществлять диагностику состояния системы управления образовательной организацией; выявлять проблемы и осуществлять коррекцию деятельности управляющей и управляемой систем

образовательной организации; соотносить разнообразные образовательные потребности и цели субъектов образовательного процесса на основе знания о принципах многообразия и взаимодействия; проектировать управленческую деятельность, направленную на совершенствование деятельности образовательной организации;

Владеть: способами классификации видов социально значимой деятельности руководителя образовательной организации; навыками анализа потенциала образовательной организации с выделением ключевых факторов; способами реализации функций и методов управления; навыками разработки программ и планов образовательной организации; технологиями оценки и экспертизы результатов деятельности образовательной организации.

Тема 2.1 Управление образованием как вид социального управления (13 часов)

Тема 2.2 Методология менеджмента в образовании (13 часов)

Тема 2.3 Закономерности и принципы менеджмента в образовании (13 часов)

Тема 2.4 Функции менеджмента в образовании (13 часов)

Тема 2.5 Методы менеджмента в образовании (13 часов)

Раздел 3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ (36 часов) В результате освоения материала данной главы будут знать: основные подходы к определению понятия и сущности организации; особенности и отличительные признаки образовательных организаций; типологию образовательных организаций; содержание и принципы организационной деятельности менеджмента; характеристики основных элементов организационной культуры;

Уметь: анализировать и интерпретировать цели, задачи и основные виды деятельности образовательных организаций в соответствии с их принадлежностью к определенному типу и виду; диагностировать классифицирующие признаки образовательной организации, определяющие специфику управления ею; проводить анализ и оценивать эффективность организационной структуры образовательной организации; диагностировать организационную культуру и оценивать ее влияние на деятельность образовательной организации;

Владеть: навыками структурного и функционального анализа образовательных организаций; навыками разработки организационного проекта; способами выявления типов организационной культуры и ее диагностики; основами методов формирования, поддержания и совершенствования организационной культуры.

Тема 3.1 Образовательная организация: понятие, признаки, структура (9 часов)

Тема 3.2 Организационная структура образовательной организации (9 часов)

Тема 3.3 Организационная культура образовательной организации (9 часов)

Тема 3.4 Управленческая культура как системное понятие: сущность, структура, тенденции изменения (9 часов)

Раздел 4 НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (27 часов) В результате освоения материала будут знать: нормативно-правовую базу, регулирующую организацию труда в образовательной организации; виды и типы документов, регламентирующих деятельность образовательной организации; требования к обеспечению открытости образовательной организации; права, обязанности и ответственность субъектов образовательной деятельности; подходы к построению системы управления охраной труда в образовательной организации; сущность понятий «организация труда», «условия труда», «охрана труда», «рабочее место», «трудовой договор» и их особенности применительно к образовательной организации; принципы рациональной организации рабочего места;

Уметь: проводить анализ структуры и содержания нормативных документов, регламентирующих деятельность образовательной организации; разрабатывать отдельные локальные акты образовательной организации; осуществлять действия по обеспечению прав учащихся в образовательной организации; планировать действия по рациональной организации труда; планировать мероприятия по охране труда;

Владеть: технологиями разработки локальных актов образовательной организации; методами исследования труда; навыками планирования и организации личного труда; навыками оценки рабочих мест в образовательной организации.

Тема 4.1 Законодательная база функционирования и развития образовательной организации (9 часов)

Тема 4.2 Правовое положение участников образовательного процесса (9 часов)

Тема 4.3 Основы организации труда в образовательной организации (9 часов)

Раздел 5 УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (36 часов) В результате освоения материала должен знать: сущность управления содержанием образования и образовательным процессом в логике новых образовательных стандартов; методологию проектирования образовательного процесса; основные понятия «воспитание», «воспитательный процесс», «воспитательная система»; структуру воспитательной системы образовательной организации; функции управления воспитательной системы образовательной организации; основные подходы к определению содержания деятельности в сфере управления маркетингом в образовательной организации; специфику деятельности образовательной организации в области рекламы;

Уметь: проектировать содержание образования и образовательный процесс в соответствии с требованиями ФГОС; определять этапы развития воспитательной системы образовательной организации; оценивать состояние воспитательной системы образовательной организации и ставить воспитательные цели; анализировать систему управления маркетингом и оценивать результативность PR-деятельности образовательной организации;

Владеть: механизмами разработки содержания образования и образовательного процесса; навыками работы с нормативными документами, посвященными воспитательной деятельности в образовании; навыками создания концепции воспитания и составления планов воспитательной работы; технологиями управления маркетинговой деятельностью в образовательной организации; методами выбора оптимальных средств размещения рекламной информации о деятельности образовательной организации.

Тема 5.1 Управление содержанием образования и образовательным процессом в логике федеральных государственных образовательных стандартов (9 часов)

Тема 5.2 Управление воспитательной системой образовательной организации (9 часов)

Тема 5.3 Управление маркетинговой деятельностью в образовательной организации (9 часов)

Тема 5.4 Организация рекламной деятельности и PR в образовательной организации (9 часов)

Раздел 6 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ (36 часов) В результате освоения материала данной главы будут знать: основные подходы к определению понятия качества образования; сущность управления качеством образования как системной методологии эффективного менеджмента; основные принципы менеджмента качества и особенности их применения в образовательных организациях; базовые модели и методы управления качеством образования;

Уметь: проводить анализ различных моделей управления качеством образования и их эффективности в системе управления образовательной организации; формулировать миссию, видение, политику образовательного учреждения в области качества; идентифицировать основных потребителей образовательного учреждения и определять их требования к качеству образования; устанавливать показатели для планирования, мониторинга и оценки качества образования; описывать и моделировать основные процессы образовательной организации; разрабатывать программы педагогического контроля;

Владеть: навыками постановки и решения проблем управления качеством образования на уровне образовательной организации; способами описания основных, вспомогательных и управленческих процессов образовательной организации и их анализа; методами

проведения контроля, аудита и самооценки качества образования в образовательной организации.

Тема 6.1 Качество образования: понятие и сущность (9 часов)

Тема 6.2 Управление качеством образования (9 часов)

Тема 6.3 Процессный подход к управлению образовательной организацией (9 часов)

Тема 6.4 Контроль в управлении образовательной организацией (9 часов)

Раздел 7 СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (27 часов). В результате освоения материала будут знать: теоретико-методологические основы инновационной проектной деятельности в образовании; методологию проектирования процессов и результатов развития образовательных систем; основы проектирования управления развитием образовательных систем;

Уметь: выбирать ценностно-смысловые и концептуальные основы реализации процессов развития образовательных систем; осуществлять диагностику состояния образовательной организации как основу построения программы ее развития; прогнозировать возможные будущие состояния образовательной системы; соотносить разнообразные образовательные потребности и цели субъектов образовательного процесса на основе знания о принципах многообразия и взаимодействия; определять факторы саморазвития и самоорганизации образовательной системы и проектировать управленческую деятельность, направленную на совершенствование деятельности образовательной организации;

Владеть: навыками анализа внешней и внутренней среды образовательной организации с выделением ключевых факторов; технологиями формулировки миссии, видения, стратегических целей образовательной организации; навыками разработки программ и планов инновационного развития образовательной организации; способами применения методов преодоления сопротивления персонала при реализации стратегического плана.

Тема 7.1 Основы стратегического менеджмента (9 часов)

Тема 7.2 Стратегическое управление и управление изменениями в образовательной организации (9 часов)

Тема 7.3 Современная концепция и программа развития образовательной организации (9 часов)

Раздел 8 ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (45 часов). В результате освоения материала будут знать: сущность управления коллективом в образовательной организации; роль кадровой политики в управлении образовательной организацией; значение межличностных отношений в управлении образовательной организацией; основные теории лидерства; функции лидера в образовательной организации; сущность и методы оценки и аттестации персонала образовательной организации;

теоретические основы самоменеджмента; методику обучения персонала образовательной организации технологии самоменеджмента;

Уметь: прогнозировать организационные проблемы вследствие неэффективного управления коллективом образовательной организации; определять содержание межличностных отношений; организовывать коммуникацию и кооперацию с коллегами, управлять малым коллективом; классифицировать организационно-управленческие качества лидера образовательной организации; проводить аудит человеческих ресурсов с использованием различных методов оценки; критически оценивать личные достоинства и недостатки, определять пути и средства профессионального саморазвития;

Владеть: принципами управления коллективом образовательной организации; навыками определения задач лидера на различных стадиях развития образовательной организации; навыками организации групповой работы; современными методами оценки и самооценки, аттестации и самоаттестации персонала образовательной организации; навыками рефлексии, самомотивации, самоорганизации, самоутверждения и самореализации; навыками планирования своего времени.

Тема 8.1 Проблемы управления коллективом образовательного учреждения. Кадровая политика (9 часов)

Тема 8.2 Межличностные отношения как основа делового общения в педагогическом коллективе (9 часов)

Тема 8.3 Функции лидера в современной образовательной организации (9 часов)

Тема 8.4 Аттестация персонала образовательной организации (9 часов)

Тема 8.5 Самоменеджмент как условие профессионального роста персонала образовательной организации (9 часов)

6.2 Учебно-методическое обеспечение программы

1. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки».

2. Постановление Правительства РФ от 04.10.2000 № 751 (Национальная доктрина образования в Российской Федерации).

3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р (Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года).

4. Распоряжение Правительства РФ от 29.12.2001 № 1756-р (Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года).

5. Волкова, Т. И. Философские основания глобальных проблем современного общества: учеб, пособие / Т. И. Волкова. — Челябинск : ЧелГМА, 2008.

6. Бысик, Н. В. Сценарии развития школьного образования в России на современном этапе / Н. В. Бысик, И. Д. Фрумин, А. Г. Каспржак // Федеральный справочник. Образование в России. — Т. 9. — М.: Издательский центр «Президент», 2013.

7. Волков, А. Е. Российское образование — 2020: модель образования для инновационной экономики. Материал для обсуждения / А. Е. Волков, Я. И. Кузьминов, И. М. Реморенко // Вопросы образования. — 2008. — № 1.

8. Каспржак, А. Г. Кто управляет российскими школами? / А. Г. Каспржак // Журнал руководителя управления образованием. — 2013. — № 6 (33).

9. Кузьминов, Я. И. Российская школа: альтернатива модернизации сверху / Я. И. Кузьминов, И. Д. Фрумин, А. Б. Захаров // Вопросы образования. — 2011. — №3.

10. Массовое высшее образование. Триумф БРИК? / пер. с англ. М. С. Добряковой, Л. Ф. Пирожковой; под науч. ред. М. С. Добряковой. — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2014.

11. Старцев, Б. Ю. Хроники образовательной политики: 1991—2011 / Б. Ю. Старцев. — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2012.

12. Фрумин, И. Д. Развитие сферы образования и социализации в Российской Федерации в среднесрочной перспективе. Доклад экспертной группы / И. Д. Фрумин, А. Каспржак // Вопросы образования. — 2012. — № 1.

13. Фрумин, И. Д. Как государства добиваются международной конкурентоспособности университетов: уроки для России / И. Д. Фрумин, Дж. Салми // Вопросы образования. — 2013. — № 1.